

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

PRIMO ROSSI tem um forte compromisso com a privacidade das informações dos usuários deste site. O objetivo deste texto é informá-lo sobre nossas práticas relativas à coleta de informações quando você visita este site e como a PRIMO ROSSI trata e utiliza suas informações pessoais.

Por favor, leia esta Política de Privacidade por completo antes de usar ou fornecer informações a este site.

Por que coletamos suas informações pessoais ?

Com o objetivo de conhecer melhor o público que acessa este site, além de oferecer a possibilidade da utilização de serviços personalizados, foi desenvolvido um sistema de cadastro de usuários, onde serão solicitadas informações pessoais que o identificarão em nossos sistemas.

Este registro não é obrigatório, porém gratuito e não implica em qualquer tipo de aquisição de produtos ou serviços, nem o vincula a qualquer compromisso perante o PRIMO ROSSI ou a este site.

As informações coletadas estão relacionadas a seu nome, alguns dados de perfil social e de contato, além de um login e senha que servirão para identificá-lo em nossos sistemas em acessos futuros. Tal cadastro servirá ainda como um canal de comunicação, permitindo que possamos enviar-lhe comunicações sobre novidades deste site.

Você poderá, sempre que desejar e a qualquer momento, efetuar a exclusão de seu registro de nosso cadastro bem como alterar suas informações pessoais, conforme será descrito mais adiante neste texto.

Compromisso com a confidencialidade dos dados fornecidos

Manter suas informações pessoais em caráter privado é de vital importância para nós e, portanto, as informações que você fornecer cadastrando-se ou utilizando este site serão consideradas confidenciais e de uso restrito ao relacionamento entre você e os serviços do PRIMO ROSSI contidos neste site. Em nenhuma hipótese suas informações serão usadas além das indicadas nesta política de privacidade.

As informações pessoais são de uso restrito deste site, coletadas através de software seguro de banco de dados. Somente funcionários autorizados pelo PRIMO ROSSI diretamente relacionadas à administração e atualização deste site têm acesso a seus dados pessoais e, ainda assim, tal acesso é limitado pela necessidade. Por exemplo, se você entrar em contato conosco para relatar um problema, o funcionário responsável pela administração do site é autorizado a acessar apenas as informações pessoais necessárias para atender ao objeto de sua preocupação.

Todos os envolvidos com a administração deste site são obrigados a acatar esta política de privacidade. O funcionário do PRIMO ROSSI que violar esta política está sujeito a ação disciplinar, a qual pode chegar até mesmo à demissão ou cancelamento de contrato de prestação de serviços.

Nenhuma informação pessoal que você venha a nos fornecer será repassada, fornecida, vendida, alugada ou distribuída a terceiros, salvo em ações promocionais que envolvam parceiros do PRIMO ROSSI ou no caso de determinações legais, judiciais ou de auditoria.

Nós nos reservamos o direito, no entanto, de revelar dados estatísticos gerais, mas não personalizados, de índices de audiência e hábitos de navegação da totalidade de usuários deste site a fim de descrever nossos serviços a parceiros, imprensa e outros terceiros, bem como para outros fins comerciais que considerarmos apropriados. Ressaltamos que em nenhuma hipótese serão divulgados dados que permitam a identificação dos usuários registrados nem de seus hábitos de acesso e navegação dentro deste site.

Outras informações coletadas durante sua visita ao site

Além do processo de registro, este site também obtém informações não-pessoais e de forma indireta que permitem a mensuração de índices de audiência e de desempenho deste site com o objetivo de ampliar a qualidade da informação e dos serviços por nós oferecidos.

Dessa forma são coletadas, via Internet, informações genéricas sobre os computadores dos usuários que visitam nosso site, tais como número do IP de acesso (que é o código que identifica o computador que você utiliza quando visita nosso site), os códigos dos provedores que forneceram o acesso, data e hora das visitas ao site, sistemas operacionais e browsers utilizados. Essas informações são conhecidas como Dados Náuticos (obtidos através de log files, server logs e clickstream data), e são utilizadas no gerenciamento do sistema para melhorar o conteúdo do site, realizar pesquisas de mercado e comunicar informações aos visitantes. Tais dados nos permitem verificar, por exemplo, as páginas ou sessões mais utilizadas por nossos usuários, identificar arquivos ou páginas defeituosas, entre outros.

Além desses dados, algumas informações coletadas em nossos servidores são voluntariamente oferecidas por você, através de formulários ou coletadas automaticamente. Algumas áreas deste site poderão requerer também que você forneça informações adicionais para que possa fazer uso de recursos específicos, tais como subscrições de boletins, participação em promoções, etc. Você será informado a cada ponto de coleta sobre qual informação é de preenchimento obrigatório e qual é opcional.

Sobre o uso de "Cookies"

Este site utiliza também uma tecnologia conhecida geralmente como "Cookies". Apesar do uso deste recurso ser comum à grande maioria dos sites disponíveis na Internet, existem brechas de segurança que permitem, eventualmente, que pessoas má-

intencionadas utilizem esta tecnologia de forma ilegal ou que venha a prejudicar a privacidade ou integridade dos sistemas dos usuários.

O PRIMO ROSSI possui uma política ética e transparente quanto ao uso de "Cookies". Por favor, leia atentamente as explicações abaixo, principalmente se você não está familiarizado com as características desta tecnologia.

Os "Cookies" são pequenos arquivos de informação que são gravados no disco rígido de seu computador quando você visita um site que usa esta tecnologia. Eles não executam comandos, não transportam vírus nem lêem informações pessoais de seu computador. Em geral os "Cookies" armazenam códigos e preferências que identificam você perante o site visitado e apenas por ele podem ser lidos. O que diferencia os "Cookies" normais dos "maliciosos" é o uso das informações gravadas, principalmente quando associadas a outras informações que você fornece voluntariamente ao site visitado.

Neste site, o "Cookie" gravado em seu computador armazena um único número que identifica você perante nosso servidor e que nos informa se você está acessando alguma informação ou página deste site. Uma das vantagens práticas do uso desse "Cookie" é permitir que você não tenha que digitar sua senha de acesso mais de uma vez em uma mesma visita.

No entanto, essa identificação também nos ajuda a medir certos padrões de tráfego, como os serviços visitados por você e seus padrões de visita em geral, o que nos ajuda a entender melhor o uso que os usuários fazem deste site. Com estas informações podemos personalizar melhor o conteúdo, serviços e informações que você e os outros usuários acessam neste site. Outra é saber que é você, por exemplo, quem está efetivamente participando de uma promoção ou concurso.

A maioria dos programas de navegação permitem que você recuse a utilização de "Cookies", e você não é obrigado a aceitar o envio de nosso. Se esta for a sua preferência, por favor, tenha em conta que diversas seções deste site em especial, assim como outros sites da Internet podem não funcionar corretamente.

Para mais informações sobre o uso de "cookies" por favor, acesse a seguinte página (em inglês): <http://www.microsoft.com/info/cookies.htm> . Para saber como desativar em seu browser a opção de aceitar "Cookies", aconselhamos que você acesse o site <http://www.microsoft.com/> , no caso de utilizar um browser Microsoft, ou então a <http://www.netscape.com/> , no caso de utilizar um browser Netscape.

Responsabilidades sobre segurança de dados

Proteger sua privacidade é uma de nossas principais metas. Dessa forma, tomamos todas as medidas que estão ao nosso alcance tecnológico e econômico a fim de assegurar-lhe tanto a sua privacidade como nossos sistemas e conteúdo deste site.

Uma vez que nenhuma transmissão de dados pela Internet é 100% segura ou livre de erros, e apesar de todos os recursos despendidos em proteger suas informações, não podemos garantir a integral segurança dos dados transmitidos e armazenados. Fica assim a seu próprio critério assumir os riscos decorrentes de suas escolhas. Em especial,

ressaltamos que os e-mails enviados ou recebidos deste site podem não ser seguros, portanto você deve tomar cuidados especiais quanto ao tipo de informação que você está enviando.

Um vez recebidas suas informações e/ou verificada sua intenção de transmissão de dados pelos nossos sistemas, envidaremos nossos melhores esforços para garantir a sua privacidade e proteger suas informações pessoais na transmissão de dados de seu computador para este site, quanto à perda, acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição de dados.

Em última instância, você também é responsável pela manutenção de sua privacidade e pelo sigilo de suas senhas e/ou informações pessoais, principalmente se você partilha seu computador com outras pessoas ou está acessando este site a partir de um local público, como uma biblioteca ou cybercafé.

Para que outras pessoas não tenham acesso a suas informações pessoais, recomendamos os seguintes procedimentos.

Ao terminar cada visita, sempre saia do site clicando no botão "encerrar sessão" e em seguida fechando a janela de seu navegador.

Altere regularmente sua senha de acesso, utilizando combinações pouco usuais de letras e números.

Política de correspondência e comunicações com este site

Todas as comunicações ou contatos que incluam informação não-pessoal enviadas a nós serão consideradas como não-confidenciais e não-exclusivas. Tanto este site, como o PRIMO ROSSI, seus fornecedores e funcionários poderão usar todas as informações, inclusive idéias, invenções, conceitos, técnicas ou know-how revelados nestas comunicações para qualquer fim, inclusive para divulgação a terceiros, no desenvolvimento, fabricação e/ou comercialização de bens e serviços, sem direito a compensação e sem que, obrigatoriamente, seja identificado o autor da comunicação.

Ressaltamos que em nenhum momento o PRIMO ROSSI ou os administradores deste site entrarão em contato com você para solicitar informações confidenciais, incluindo sua senha pessoal de acesso a este site, números de documentos e outras informações profissionais. Caso você desconfie de qualquer contato que aponte a violação desta prática, entre em contato imediatamente conosco.

Sobre a prática de envio de newsletters

O PRIMO ROSSI não inclui em suas práticas o envio de correspondência publicitária não-solicitada (spam).

Se você optou por receber informações ou newsletters enviadas por este site, de tempos em tempos você poderá receberá mensagens em sua caixa postal de e-mail com notícias, informações sobre novos serviços ou até mesmo ser convidado a participar de eventos,

pesquisas e promoções. Se mudar de ideia, você poderá alterar a qualquer momento as informações de seu cadastro neste site para não mais receber tais correspondências.

Alteração de registro e informações pessoais

Você poderá a qualquer momento revisar, modificar ou suprimir de forma parcial ou total as informações pessoais que armazenamos sobre você em nossa base de dados, sem que isso implique em outras consequências além da eventual restrição de acesso futuro a este site.

A alteração parcial de seus dados poderá ser feita diretamente por você através da área "Meu Cadastro", onde haverá também a opção para ter suas informações retiradas de forma permanente de nossa base de dados. Uma vez excluído seu cadastro, você não poderá acessar as áreas restritas deste site até que um novo registro seja realizado.

Aceitação desta política

Ao utilizar este site, você estará manifestando a sua concordância e aceitação desta Política de Privacidade. Se você não concorda com os termos desta política, por favor, não utilize este site.

O PRIMO ROSSI se reserva o direito de alterar esta política de privacidade a qualquer tempo, sem aviso prévio, limitando-se a comunicar seus usuários através de aviso em área visível da página de entrada deste site. Ao continuar fazendo uso deste site após a implementação de qualquer mudança na presente política, subentende-se que você aceitou tais mudanças, razão pela qual recomendamos a verificação periódica desta política.

Se você tem qualquer pergunta, comentário, ou preocupação sobre esta política de privacidade, por favor, entre em contato conosco.

Esta política de privacidade foi atualizada em 20 de outubro de 2010.